

Obchodní podmínky společnosti LEMAC marketing, s.r.o.

I. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy. Jsou závazné při prodeji zboží a služeb odběrateli pro jeho účely i pro koncového uživatele.

Odběratel (kupující), který nakupuje zboží pro účely dalšího prodeje, je povinen toto uvést a předložit dodavateli (prodávajícímu) úřední doklady – kopii živnostenského listu, výpis z obchodního rejstříku a osvědčení o registraci plátce DPH a tyto průběžně aktualizovat v případě změn.

Odběratel se zavazuje seznámit se s těmito obchodními podmínkami před tím, než si objedná zboží. Po objednání zboží se má za to, že odběratel obchodní podmínky vzal na vědomí a souhlasí s nimi.

II. Cenové a platební podmínky

Ceny uvádí prodávající (dodavatel) v aktuální nabídce na internetových obchodech – E-shopech www.reklama-hk.cz, www.reflexni-obleceni.cz a www.tonery-hk.cz. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen v průběhu roku, tato změna bude vždy aktualizována před uzavřením objednávky. Zboží je až do úplného zaplacení majetkem společnosti LEMAC marketing, s.r.o.

Zboží můžete objednat:

- přes internet: v e-shopech
- prostřednictvím e-mailové adresy objednavky@lemac.cz

Každá objednávka musí obsahovat tyto základní údaje:

- obchodní jméno (u fyzických osob jméno a příjmení)
- sídlo (fakturační adresu) odběratele
- dodací adresu (je-li jiná než fakturační)
- jeho IČO a DIČ, pokud je registrován jako plátce DPH
- objednávkové číslo a název zboží uvedeného v ceníku dodavatele
- množství kusů zboží a požadovanou velikost
- jméno a příjmení oprávněného zástupce odběratele (kupujícího)
- telefonní spojení
- požadovaný způsob převzetí objednaného zboží a způsob platby

Objedávka je považována za přijatou až v okamžiku, kdy bude objednávka vyplněna a to se všemi povinnými údaji. Od tohoto data začíná běžet doba pro vykrytí objednávky.

Platba za zboží se provádí buď hotově při převzetí v kanceláři firmy či při dodání zboží zásilkovou službou nebo dodavatelem (pouze v Hradci Králové), nebo platbou předem na účet dodavatele (dle

Zálohové faktury (předfaktury) jsou po dohodě vystavovány pouze u objednávek nad 10.000,- bez DPH. Zboží je v tomto případě pro Vás rezervováno až do data splatnosti faktury. Po připsání částky na náš účet dojde neprodleně k odeslání zboží na vaši adresu. Pokud dojde k prodlení s platbou o více jak 10 dnů je zálohová faktura stornována a objednávka zrušena. V případě prodlení s platbou zálohové faktury bude dodávka realizována po zaplacení zboží v následném nejbližším možném termínu. Platba fakturou je možná jen u stálých odběratelů s dobrou platební morálkou.

Manipulační a expediční náklady při zaslání zboží se řídí ceníkem České pošty nebo PPL. Cena dopravného je vždy aktuálně uvedena v „pokladně“ E-shopu.

III. Dodací podmínky

Zboží je dodavatelem dodáno odběrateli na adresu uvedenou na objednávce. Spolu se zbožím je odběrateli dodán i daňový doklad – faktura. Nepřevezme-li odběratel zboží na sjednané adrese a ve sjednaném čase, platí veškeré náklady spojené s dodáním zboží a též i náklady spojené s opětovným dodáním zboží.

Odběratel specifikuje způsob dodání v objednávce, možné jsou následující varianty:

- osobní odběr v kanceláři firmy
- Českou poštou
- Expresní službou PPL

IV. Záruční podmínky

Záruka je poskytována dodavatelem v délce 24 měsíců.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé neodbornou manipulací zboží, závady vzniklé mimo vliv dodavatele – např. náraz, pád, voda, sluneční záření apod. Dodavatel nepřebírá zodpovědnost za škody vyplývající z provozu zboží, škod vzniklých v důsledku nesprávného používání zboží, vnějšími událostmi, nešetrným zacházením, neodbornými zásahy do zboží, nedodržením technických podmínek pro instalaci a provozování zboží. Záruka se též nevztahuje na běžné opotřebení zboží způsobené jeho používáním.

Poškození zboží, které vzniklo chybnou manipulací odběratele (kupujícího), dodavatel po dohodě s odběratelem opraví mimo záruku na náklady kupujícího. Reklamace zboží, která nebyla uplatněna v záruční době, již nebude považována za reklamaci. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží. Záruka se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání zboží. V rámci záruky a záruční opravy se nárokuje výhradně oprava zboží, nikoli jeho vylepšení proti původnímu stavu.

V. Reklamační podmínky

Objednatel je povinen uplatňovat reklamaci písemnou (faxovou či e-mailovou) formou zaslání či oznámení zjištěné závady zboží na adresu sídla prodávajícího. Reklamace zboží musí být dodavatelovi doručena s vadným zbožím nebo jeho fotografií (v případě skla a keramiky) vždy písemně se stručným popisem závady, ukázkou závady a číslem dokladu, kterým bylo zboží zakoupeno. Neprokáže-li odběratel doklad o koupi zboží má právo odběratel reklamaci odmítnout.

Odběratel je povinen zboží neodkladně po převzetí zkontrolovat. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu zboží je odběratel povinen zkontrolovat stav zboží a v případě poškození vyhotovit písemný zápis o poškození za přítomnosti dopravce, kterému tuto reklamaci předá přímo. . Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy nese dopravce, veškeré zboží je pojištěno. Uplatnit reklamaci za vady množství, druhu a zjevné vady je odběratel povinen oznámit dodavateli neodkladně a to písemnou formou nejpozději do 2 dnů od převzetí zboží. Vady, které existovaly v okamžiku převzetí zboží, projeví se však později, je odběratel povinen oznámit dodavateli ihned poté, co byla závada zjištěna.

K reklamaci lze přijmout zboží pouze v originálním nebo jiném vhodném obalu. Zboží zaslané k reklamaci poštou či jiným dopravcem musí být řádně zabezpečeno před případným dalším poškozením.

V případě reklamáce fototisků (hrnky, polštáře, apod) nemůže být jejím předmětem případná nízká kvalita dodaných snímků. Dále nemůže být uznána za závadu změna barevnosti při tisku na barevné podkladové materiály (reflexní oblečení).

Odběratel si vyhrazuje právo požadovat úhradu všech nákladů, které vznikly neoprávněnou reklamací.

VI. Ochrana osobních údajů

Odběratel dobrovolně poskytuje své osobní údaje dodavateli a souhlasí s jejich zpracováním, uchováváním a evidencí za účelem uzavření obchodu s dodavatelem. Dodavatel neposkytuje takto získané osobní údaje třetím osobám, vyjma dopravců zboží, a to pouze k řádnému doručení zboží. Osobní údaje jsou poskytovány pouze v minimálním rozsahu nutném k řádnému plnění obchodu mezi odběratelem a dodavatelem. Osobní údaje odběratelů jsou zabezpečeny proti zneužití.

VII. Ochrana průmyslových a autorských práv

Odběrateli nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log a patentů dodavatele či jiných firem, jejichž zboží se vyskytuje v obchodní nabídce dodavatele, pokud není stanoveno jinak.

Tyto Obchodní a záruční podmínky při provozu internetových obchodů jsou platné od 1.1.2009.